

AVALIAÇÃO E RECOMENDAÇÃO DE MELHORIAS DE USABILIDADE PARA O WEBSITE DO INSTITUTO FEDERAL DE RORAIMA

Lúbia Ingrid Cipriano dos Santos¹, Bianca Cruz Franco², Brayan Lucas Delmondes da Conceição³, Isaias César Filho⁴, Carlos Alberto Vieira Marques Filho⁵

Resumo: Por ser uma instituição de ensino pública federal, há importância que o website do Instituto Federal de Roraima seja acessível, pois nele encontra-se diversas informações voltado ao público-alvo: discentes, docentes, egressos e comunidade em geral. Frequentemente, muitos usuários têm dificuldades em encontrar informações no site. Esta pesquisa tem como área de conhecimento Ciências Exatas e da Terra, tendo objetivo realizar uma sondagem na “encontrabilidade” do conteúdo que o site do Instituto Federal de Roraima disponibiliza e indagar a relevância do uso adequado dos procedimentos do Web Content Accessibility Guidelines versão 2.1. Em uma navegação exploratória foi percebido que o site do Instituto Federal de Roraima usa as diretrizes do Web Content Accessibility Guidelines versão 1.0, que pode ser traduzida como “Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web”, que consiste em uma série de recomendações para a acessibilidade na web, que se adequa tanto para usuários deficientes como para usuários de modo geral. Essa diretiva já se encontra na sua versão 2.1, conforme pesquisado no site oficial da World Wide Web Consortium que regulamenta esse procedimento. Observa-se que o site do Instituto Federal de Roraima segue um método obsoleto que não proporciona uma usabilidade congruente tanto em sua navegação em computadores pessoais como desktops e laptops, quanto em dispositivos móveis como smartphones e tablets, desencadeando dessa forma cliques desnecessários, da mesma maneira que existe a dificuldade de buscar palavras-chaves na barra de pesquisa. Como retratado repare-se que há necessidade da modernização no “layout” do site, assim como implementações que sejam capazes de facilitar o uso de modo intuitivo e simples. Os usuários precisam estar capazes de encontrar o conteúdo, antes que possam efetivamente usá-lo.

Palavras-chave: Acessibilidade, Encontrabilidade, Layout, Usabilidade, Website.

¹Acadêmica do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: lubia.ingrind@gmail.com

²Acadêmica do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: bia18.cruz@gmail.com

³Acadêmico do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: brayandelmondes@gmail.com

⁴Acadêmico do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: cesinha9145@gmail.com

⁵Acadêmico do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: carlos.filho247@gmail.com