

## COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA: O USO DA NUVEM COMPUTACIONAL DO GOOGLE APLICADA AO SECRETARIADO

*Barbara Lorannya Caetano Lima<sup>1</sup>, Isis Lorany Oliveira Arruda<sup>2</sup>, Lara Fernanda Diniz  
Oliveira<sup>3</sup>, Cristofe Coelho Lopes Da Rocha<sup>4</sup>*

**Resumo:** Gerenciar o conhecimento é um dos desafios do secretário executivo. Por ser uma área em plena ascensão e que tem características próprias, ainda demanda muitos estudos científicos a respeito porque a maioria do conhecimento gerenciado faz parte apenas do cotidiano desse profissional. A profissão do secretariado é vista historicamente como um profissional que obedece às ordens da equipe gerencial, mas com o desenvolvimento das profissões e com o aperfeiçoamento das técnicas secretariais surgiu um novo perfil profissional. A nuvem computacional é uma tecnologia que nos permite acessar programas, arquivos e serviços por meio da internet, sem a necessidade de baixar aplicativos. O objetivo deste trabalho é realizar um estudo comparativo e de utilização dos correios eletrônicos relacionados a facilidade de uso, licença e aplicabilidade. A metodologia baseou-se no levantamento bibliográfico, aulas práticas e orientação em sala de aula. Foram selecionados artigos nas bases de dados no Google acadêmico, os descritores utilizados foram: Gmail, Internet, Nuvem Computacional, Profissional de Secretariado. Os critério de inclusão foram: relação direta com o assunto, ano de publicação e aplicabilidade do conceito. Como resultados foram encontrados provedores como a Microsoft, Google, Amazon e Slytop. Durante a comparação foi possível observar que a nuvem computacional do Google relacionada a correio eletrônico denominada Gmail apresentou vantagens no apoio ao secretariado. A facilidade no uso com a interface interativa, praticidade e organização ao desenvolver suas atividades foram os pontos mais relevantes. Além disso, a capacidade de armazenamento de dados e a geração de alertas melhor auxiliaram o desenvolvimento das atividades do profissional de secretariado. É possível concluir que nuvem computacional pode auxiliar as atividades cotidiana do profissional de secretariado em questões relacionadas a comucação eletrônica.

**Palavras-chave:** Gmail; Internet; Nuvem Computacional; Profissional de Secretariado.

**Apoio:** IFRR.

---

<sup>1,2,3</sup>Discentes do Curso Técnico em secretariado do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: {[lorrycaetano.8](mailto:lorrycaetano.8@gmail.com),[loranyisis](mailto:loranyisis@gmail.com),[larafer.oliveira](mailto:larafer.oliveira@gmail.com) }@gmail.com

<sup>4</sup>Professor do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: [cristofe@ifrr.edu.br](mailto:cristofe@ifrr.edu.br)