

28 e 29 de novembro de 2019
Campus Boa Vista Zona Oeste

TRINF SERVICES: UM PROTÓTIPO DE SOFTWARE BASEADO EM COMPUTAÇÃO UBÍQUA PARA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ONLINE

Carlos Eduardo Matos Oliveira¹, Cristofe Coelho Lopes da Rocha², Dedson Martins da Silva³, João Gabriel de Araújo Fraxe⁴, Juliano Bruno de Araújo Pinto dos Santos⁵, Luís Antônio Corrêa Soares Neto⁶, Marcus Vinicius Silva Candeira⁷

Resumo: A computação ubíqua é imersa no cotidiano da sociedade de tal forma a prover a colaboração transparente entre dispositivos do meio, sua finalidade é o fornecimento de serviços a seus usuários e proporcionar um novo cenário de simbiose entre a vida social e tecnológica. Observa-se que o avanço da tecnologia tem sido fundamental para a solução de problemas da sociedade no dia a dia, como é o caso da prestação de serviços e sua oferta. O objetivo deste trabalho é o desenvolvimento do protótipo web Trinf Services baseado em computação ubíqua. O software consiste em uma plataforma de serviços online a fim de facilitar a interação rápida do cliente com a prestadora de serviço. As metodologias utilizadas foram pesquisas bibliográficas, estudo de mercado, prototipação, aulas práticas em sala de aula e simulação por meio da análise de cenário. Como resultado foi apresentado um modelo de *software* por meio de um protótipo funcional e visual. As telas do sistema proporcionaram maior realidade e tornou possível a avaliação dos requisitos funcionais. A funcionalidade foi demonstrada por meio das classes de entidade e regras de negócio. O código possibilitou a realização dos testes iniciais do sistema e utilizou variável de contexto para tomada de decisão. Foi possível avaliar a aplicabilidade da computação ubíqua ao cenário proposto. Um estudo de viabilidade foi realizado por meio da análise por cenário. Pode-se concluir que protótipos de software web baseado em computação ubíqua pode representar um auxílio na relação cliente e serviço em uma plataforma web em questões relacionadas a oferta e procura.

Palavras-chave: Computação ubíqua, Prototipação, Engenharia de software, Contexto.

Apoio: Instituto Federal de Roraima - IFRR.

^{1,3,4,5,6,7} Discente do Curso Técnico em informática IFRR/Campus Boa Vista.

²Professor do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: cristoferocha@ifrr.edu.br