

28 e 29 de novembro de 2019  
Campus Boa Vista Zona Oeste

## **ANALISE DO IMPACTO DAS OFICINAS SOBRE GESTÃO DE PESSOAS PARA SERVIDORES DE UMA UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE DO MUNICÍPIO DE BOA VISTA- RORAIMA**

*Lucelia Santos Sousa Gomes<sup>1</sup>, Ariane Lopes De Souza <sup>2</sup>, Lisandra Jessica Rodrigues De Souza<sup>3</sup>*

**Resumo:** A unidade hospitalar é um local onde é ofertada assistência em saúde para as pessoas que se encontram com a saúde fragilizada, precisando de cuidados médicos ou mesmo de informações relacionadas ao seu estado físico ou mental. Para que essa assistência em saúde ocorra dentro dos padrões do Sistema de Saúde Público é imprescindível que os servidores estejam inseridos em um ambiente de trabalho que os possibilitem gerar bons resultados. Pensando nesse assunto e com base nas experiências acadêmicas, a considerar o estágio supervisionado em gestão hospitalar, a presente pesquisa surgiu com o objetivo de analisar o impacto da oficina sobre relacionamento interpessoal e trabalho em equipe, ofertada pelo Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima aos servidores da unidade básica de saúde Asa Branca, localizada no município de Boa Vista do estado de Roraima. Como metodologia usou-se uma abordagem qualitativa de caráter descritivo, pois teve o intuito de observar, registrar e analisar os dados coletados. Para alcançar a proposta, caracterizou-se, no primeiro momento, o público alvo e o seu local de trabalho, logo, investigou-se como se dão as relações interpessoais e o trabalho em equipe na unidade pesquisada antes e depois da oferta da oficina. Os resultados foram organizados em três grandes momentos, o que nos permitiu constatar que a oficina refletiu positivamente sobre o ambiente de trabalho dos pesquisados. Notamos que tornaram-se mais comunicativos e flexíveis na tomada de decisão, o que nos levou a concluir que é importante e necessário a participação dos profissionais do campo da saúde em cursos/oficinas educativas para que possam melhorar a sua atuação na prestação de serviço e garantir um bom relacionamento com os colegas de trabalho.

**Palavras-chave:** Gestão de pessoas, Gestão hospitalar, Relacionamento interpessoal, Trabalho em equipe.

<sup>1</sup>Professora do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: lucelia.sousa@ifrr.edu.br

<sup>2</sup>Egressa do IFRR/Campus Boa Vista.

<sup>3</sup>Acadêmica do IFRR/Campus Boa Vista.