



LEVANTAMENTO DOS SERVIÇOS RELACIONADOS AO TURISMO RECEPTIVO NO MUNICÍPIO DE BONFIM/RR

Karla Cristina Damasceno de Oliveira¹, Helem Cristina da Silva²

Resumo: A cidade de Bonfim interliga as cidades de Manaus-Amazonas e Boa Vista-Roraima a Lethen e Georgetown, estas últimas na Guiana e recebe um fluxo contínuo de turistas interessados em realizar compras na cidade Lethen. Nos períodos que antecedem eventos nos quais é comum a entrega de presentes, como dia das mães e natal, o número de visitantes aumenta consideravelmente, sendo nítido o incremento de turistas de compras que chegam em ônibus de Turismo vindos, sobretudo, da cidade de Manaus/Amazonas. Como ainda inexistente uma política municipal de Turismo com mecanismos de aferição (diagnóstico) da quantidade de visitantes nos períodos e baixa e alta temporada; de desenvolvimento de ações que identifiquem as necessidades dos comerciantes e empresários locais para atender a demanda crescente de visitantes, partimos da seguinte pergunta – problema: objetivando identificar as dificuldades em oferecer serviços direcionados, e de qualidade, aos visitantes, quais as necessidades das empresas que atuam no setor de turismo receptivo do Município de Bonfim? Inferimos, como hipótese primeira, de que a ausência de cursos específicos, direcionados às necessidades reais dos comerciantes locais, podem ser indicativos da baixa qualidade dos serviços. Este Projeto apresenta como objetivo geral realizar levantamento das empresas que atuam no turismo receptivo no Município de Bonfim com vistas a auxiliar na melhoria da qualidade de seus serviços e, como objetivos específicos levantar as empresas que atuam na área de turismo receptivo no Município de Bonfim; Identificar as dificuldades enfrentadas pelas empresas, referente a oferta de serviços e criar cursos a serem oferecidos às empresas com vistas a melhorar a qualidade da oferta de seus serviços. A pesquisa foi de natureza aplicada, pois objetivou gerar conhecimentos para aplicação prática, dirigidos à solução de problemas específicos, envolvendo verdades e interesses locais e foram utilizados procedimentos técnicos de levantamento bibliográfico, visitas a órgãos públicos e empresas ligadas ao Turismo receptivo do Município de Bonfim. A abordagem foi qualitativa, não se preocupando com representatividade numérica, teve caráter exploratório e descritivo, o que proporcionou maior familiaridade com o problema, com vistas a torná-lo mais explícito ou a construir hipóteses. Foram utilizados procedimentos técnicos de levantamento bibliográfico, visitas a órgãos públicos e empresas ligadas ao Turismo receptivo do Município de Bonfim. Dentre os resultados levantados estão a realização do diagnóstico de empresas, comércios e pessoas que prestam serviços no âmbito do Turismo receptivo no Município de Bonfim; a Identificação das dificuldades enfrentadas pelas empresas, referente a oferta de serviços de qualidade; o Levantamento das demandas para ofertas de cursos que atendam às necessidades das empresas locais bem como melhorem as qualidades dos serviços oferecidos e a identificação de cursos de Formação Inicial e Continuada a serem oferecidos às empresas com vistas a melhorar a qualidade da oferta de seus serviços.

Palavras-chave: Serviço, Qualificação, Turismo, Atendimento, Bonfim

Apoio financeiro: Pibict/IFRR.

¹Professora do IFRR/Campus Avançado Bonfim. E-mail: karla.oliveira@ifrr.edu.br

²Bolsista do Pibict/IFRR/ Campus Avançado Bonfim. E-mail: maksyhungaraujo@gmail.com