

## **ESCUTA PEDAGÓGICA QUALIFICADA: Ação preventiva no processo ensino-aprendizagem na educação profissional no CBV-IFRR**

*Maria Elisângela Lima dos Santos<sup>1</sup>, Roselis Bastos da Silva<sup>2</sup>, Dalva Moraes dos Santos<sup>3</sup>*

**Resumo:** Os desafios educacionais brasileiros são históricos e sistemáticos nos diversos níveis e modalidades de ensino, com as políticas públicas e os orçamentos financeiros em constantes reformulações e limitações, cujos reflexos podem ser percebidos na educação técnica e profissional nos Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia (IFS), particularmente, na Educação de Jovens e Adultos - EJA, que cotidianamente, deparam-se com diversos fatores que impactam na sua formação, qualificação profissional e pleno exercício da cidadania. Assim, os estudantes que ingressam nos Cursos Técnicos Subsequentes (pós-médio) no CBV-IFRR são acompanhados pelo Departamento de Apoio Pedagógico e Desenvolvimento Curricular (DAPE)/Campus Boa Vista (CBV) - IFRR, a partir do Assessoramento Pedagógico realizado pelas pedagogas/servidoras, que articulando os diversos serviços e ações junto as instâncias, setores e servidores/profissionais, que executam as ações pedagógicas e de assistência estudantil imprescindíveis a permanência e êxito durante o percurso formativo dos mesmos, assim como a política de acompanhamento aos estudantes egressos (mercado de trabalho). Neste sentido, a Escuta Pedagógica Qualificada tem como objetivo de promover o acompanhamento do processo ensino-aprendizagem, que impactam diretamente na permanência e êxito durante o percurso formativo, a partir do fomento a participação e contribuição dos estudantes na melhoria e aperfeiçoamentos dos aspectos didático-pedagógicos, do ensino e institucional, considerando a complexidade e desafios permanentes no contexto educacional do CVB-IFRR. E a metodologia utilizada neste projeto consiste na visita as turmas orientações sobre o papel do DAPE e demais instâncias, setores (serviços e profissionais/servidores), a sensibilização quanto a participação aos estudantes dos cursos supracitados na ação e aplicação de formulário/questionário online, semestralmente, estruturado em 10 (dez) questões de múltiplas escolhas e respostas abertas. Posteriormente, os dados são tabulados, resultando em relatórios disponibilizados aos gestores do ensino (diretor de ensino, coordenadores de cursos, diretora pedagógica), para os encaminhamentos e intervenções necessárias no âmbito educacional. Ou seja, a Escuta Pedagógica Qualificada compreende ações pedagógicas de visita as turmas, aplicação do questionário, elaboração do relatório, feedbacks aos estudantes, gestores do ensino e professores, enquanto ação preventiva nos processos de evasão e retenção durante o percurso formativo. Os resultados têm demonstrado a importância e a necessidade do acompanhamento pedagógico contínuo e periodicamente, nos diversos aspectos, dentre os quais podemos mencionar: a qualidade do ensino do CBV/IFRR, formação e qualificação profissional requerida pelo mercado de trabalho e outros. Portanto, a presente ação pedagógica estratégica é desenvolvida pelo Assessoramento Pedagógico do DAPE juntos aos estudantes dos Cursos Técnicos Subsequentes no fomento ao aprimoramento e redimensionamento no processo ensino-aprendizagem, fomento ao protagonismo estudantil, a gestão participativa, subsídio a gestão do ensino e cumprimento da missão institucional.

**Palavras-chave:** Assessoramento pedagógico, Escuta pedagógica qualificada, Permanência e êxito processo ensino - aprendizagem.

<sup>1</sup>Pedagoga do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: [maria.elisangela@ifrr.edu.br](mailto:maria.elisangela@ifrr.edu.br)

<sup>2</sup>Pedagoga do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: [roselisbastos12@gmail.com](mailto:roselisbastos12@gmail.com)

<sup>3</sup>Assessoramento Pedagógico/Professora da Escola Estadual Gonçalves Dias. E-mail: [dalvamoraes7@gmail.com](mailto:dalvamoraes7@gmail.com)