

RELATO DE EXPERIÊNCIA DO PROGRAMA DE PESQUISA PIBICT_FRAUDES FINANCEIRAS NO CONTEXTO DOS CRIMES CIBERNÉTICOS: Análise, prevenção e mitigação de impactos

Wendenmara Aparecida da Silva Gomes¹, MarluCIA Silva de Araujo²,

Resumo: À medida que a tecnologia produz seus avanços com a finalidade de dar praticidade às atividades no cotidiano das pessoas, das empresas e das diversas instituições, também a criminalidade tem evoluído para o âmbito da internet – o crime cibernético. Os crimes cibernéticos têm avançado sobre os usuários com ações como sequestro de senhas, acesso a contas bancárias, chantagens a partir de dados roubados, visto que, os dados estão vulneráveis na rede, quando não tomadas as devidas medidas de proteção. Estas ações levam a questionamentos: qual a segurança dos dados? A que riscos as pessoas se expõem ao lançar suas informações em sites e mídias? Quais medidas podem fornecer alguma segurança? Como e onde denunciar? Considerando a complexidade que é discutir a privacidade dos dados na internet, com o intuito de identificar as vulnerabilidades, os riscos e os meios de mitigação, este projeto, resultado do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e de Tecnológica - PIBICT/IFRR, destaca a relevância e a necessidade da compreensão de que o usuário é sujeito fundamental no processo de cuidados com uso e disposição de seus dados. Assim, o objetivo deste projeto é investigar as fraudes financeiras no âmbito dos crimes cibernéticos, analisando suas principais formas de ocorrência e impactos, para propor estratégias de prevenção e mitigação, visando contribuir para a orientação e proteção dos usuários no ambiente digital. A metodologia qualitativa foi aplicada na execução do projeto incluindo os seguintes procedimentos: pesquisa bibliográfica que trata da temática do projeto; seleção e estudo de entrevistas (disponíveis na web), com especialistas, profissionais e vítimas; identificar/mapear os tipos de fraudes financeiras, incluindo os métodos utilizados pelos criminosos, e contribuir para a orientação e proteção dos usuários, com a consequente redução de vítimas desses crimes no ambiente digital. Os principais resultados parciais envolvem: Na etapa inicial deste projeto, procedeu-se à pesquisa e análise de um conjunto de estudos, livros, artigos científicos e outras fontes de informação pertinentes à temática dos crimes cibernéticos, fraudes financeiras e segurança digital. Foram mapeados: sete artigos científicos, cinco reportagens jornalísticas, uma cartilha educativa e seis materiais audiovisuais relevantes, resultando na elaboração de fichamentos, resumos e sínteses. Na segunda etapa, por meio do levantamento de reportagens e entrevistas, foi possível identificar as dez principais fraudes financeiras: Phishing, Clonagem de cartão, Roubo de Identidade, Golpe da falsa central telefônica, Golpe de vendas falsas, Golpe do WhatsApp, Golpe do pix, Golpe do boleto falso, Golpe do empréstimo, bem como, o modus operandi dos criminosos e os métodos de prevenção. Ao final da pesquisa será produzido um material educativo (cartilha ou folder) com o objetivo de divulgar e alertar as pessoas sobre os

¹Bolsista do Pibict/IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: Wendenmarairfr@gmail.com

²Professor do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: marlucia.araujo@ifrr.edu.br

crimes cibernéticos e fornecer orientações sobre como se proteger contra fraudes financeiras no ambiente virtual; e a disponibilidade do material, de forma impressa e em formato digital, com acesso permitido via leitura de QRcode, que será afixado em locais públicos de grande circulação de pessoas (paradas de ônibus, estabelecimentos comerciais, órgãos públicos, instituições bancárias, entre outros).

Palavras-chave: Internet. Segurança. Vulnerabilidade

Apoio financeiro: Pibict/IFRR.

¹Bolsista do Pibict/IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: Wendenmaraifr@gmail.com

²Professor do IFRR/Campus Boa Vista. E-mail: marlucia.araujo@ifrr.edu.br