

## **PROJETO DE ORIENTAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE APLICATIVO DE GESTÃO DE NEGÓCIOS GRATUITO PARA PEQUENOS COMERCIANTES E EMPREENDEDORES DO MUNICÍPIO DE BONFIM-RR**

*Kethellen Blenda Branco Pereira<sup>1</sup>, Jherlane Ribeiro da Silva<sup>2</sup>, Tiago Barreto Thomaz<sup>3</sup>, Lucas Socoloski Gudolle<sup>4</sup>*

**Resumo:** Este projeto ofertou a orientação e implantação de um *App* de gestão na área de Marketing no Eixo Tecnológico do *Campus* Avançado Bonfim: Gestão e Negócios. A Metodologia está organizada em etapas com atividades de orientação e implementação do *App* na área de gestão visam realizar diagnósticos participativos voltados ao conhecimento dos processos de gestão desenvolvidos pelo público atendido no contexto em que estão inseridos, de forma a orientá-los quanto aos procedimentos adotados, suas relações mercadológicas e seus efeitos socioeconômicos, políticos e culturais. O objetivo geral foi disponibilizar orientação e implementação gratuita do *App* de gestão para pequenos e médios comerciantes e empreendedores moradores da região do Município de Bonfim/RR. O projeto ocorreu no período de maio de 2023 a novembro de 2023. A metodologia do projeto seguiu as seguintes etapas: fase de cadastro e diagnóstico da demanda, orientação e apresentação da proposta e implementação. Os dados coletados a partir da aplicação da metodologia foram utilizados na elaboração do relatório final e são divulgados nesse evento para permitir discutir os impactos oriundos de sua realização para os participantes do projeto e desenvolvimento do Município. O projeto foi iniciado com visitas aos participantes nas empresas de pequeno e médio porte no município de Bonfim-RR, as dez empresas foram visitadas, porém a maioria não concordou em participar do projeto, o trabalho foi desenvolvido com apenas uma empresa. Foi necessária uma conversa com os proprietários para encontrar sua maior dificuldade com suas vendas, nesse caso, o problema encontrado foi no marketing, foi apresentado o *app* CapCut para a elaboração dos vídeos e fotos da empresa para aumentar sua clientela. A empresa Espetaria Na Brasa foi a demandante do projeto, solicitou consultoria na área de Marketing pois estava em processo de mudança de endereço para nova sede localizada na praça na entrada principal do município de Bonfim-RR. O aplicativo ajudou a construir uma nova identidade visual para a empresa, também no desenvolvimento do novo cardápio e divulgação da nova sede e evento de inauguração. Após a implementação das modificações visuais da empresa, bem como nas redes sociais, tem-se percebido um impacto positivo através do feedback do público local.

**Palavras-chave:** App. Gestão. Implementação. Marketing.

**Apoio financeiro:** PBAEX/IFRR.

<sup>1</sup>Bolsista aluna do Pbaex IFRR/*Campus* Avançado Bonfim.

<sup>2</sup>Voluntária aluna do IFRR/*Campus* Avançado Bonfim.

<sup>3</sup>Professor do IFRR/*Campus* Avançado Bonfim.

<sup>4</sup>Coordenador do Projeto e Professor do IFRR/*Campus* Avançado Bonfim E-mail: lucas.gudolle@ifrr.edu.br