

MEU SUS DIGITAL: DESAFIOS E OPORTUNIDADES NA SAÚDE PÚBLICA – UMA REVISÃO INTEGRATIVA DA LITERATURA E ANÁLISE DOCUMENTAL

Noah Eros Felix Feital¹, Alexandra de Oliveira Rodrigues Marçulo²

Resumo: Este trabalho apresenta uma Revisão Integrativa da Literatura (RIL), e uma Análise Documental, com o propósito de investigar os desafios e oportunidades do aplicativo de saúde governamental “Meu SUS Digital” e avaliar a eficácia e o impacto desta ferramenta na promoção do acesso à saúde pública brasileira por intermédio de meios digitais, inserindo-se no contexto das atuais políticas de saúde digital. A pesquisa busca sintetizar o conhecimento existente acerca de uma série de fatores críticos que influenciam o sucesso das plataformas de saúde digital. Tais fatores como a usabilidade, o nível de satisfação do usuário, a percepção de bem-estar e o desempenho geral da plataforma. Com o foco particular direcionado à experiência de usuários maduros (adultos e idosos), um grupo frequentemente vulnerável à exclusão digital, e também à experiência dos servidores de saúde que atuam utilizando ou interagindo com o sistema. Paralelamente à revisão bibliográfica, é conduzida uma Análise Documental. São examinados documentos oficiais relevantes, como "Estratégia de Saúde Digital para o Brasil 2020-2028" e relatórios do Ministério da Saúde. Esta análise é crucial para contextualizar os achados da RIL no âmbito das políticas públicas e fornecer uma base que subsidiará a formulação de recomendações de aprimoramento. A metodologia empregada na RIL envolveu uma busca sistemática em bases de dados eletrônicas, incluindo PubMed/Medline, SciELO e Web of Science. Foram meticulosamente combinados descritores controlados e palavras-chave livres, delimitando a seleção de artigos publicados entre 2015 e 2024. Espera-se identificar os principais obstáculos à plena adesão e à verdadeira eficácia do aplicativo como uma ferramenta para o acesso aos serviços de saúde aos quais ele se propõe. O trabalho também visa desvelar oportunidades de otimização no processo de acesso e na qualidade dos serviços ofertados, apontar lacunas e áreas de melhoria nas políticas públicas de saúde digital. Os resultados obtidos fornecerão pontos cruciais para a formulação de recomendações estratégicas, buscando uma maior inclusão, equidade e efetividade, culminando em uma saúde pública mais eficiente e acessível para todos.

Palavras-chave: Usabilidade; Saúde Digital; Revisão Integrativa; Políticas Públicas; SUS.

Apoio financeiro: Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica e Tecnológica (PIBICT/IFRR).

¹ Noah Eros Felix Feital: Estudante de Iniciação Científica, Curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar, IFRR/Campus Boa Vista, eros.felix@academico.ifrr.edu.br

² Alexandra de Oliveira Rodrigues Marçulo: Doutora em Psicologia Organizacional e do Trabalho, Professora, IFRR/Campus Boa Vista, Alexandra.marçulo@ifrr.edu.br