

DIAGNÓSTICO DO USO DA IA NO IFRR/CBVZO: TIPOS, FINALIDADES, DIFICULDADES NA UTILIZAÇÃO E PROPOSTA DE CAPACITAÇÃO PARA USO ÉTICO E RESPONSÁVEL

Wilson Alves da Silva Filho¹, Fernanda Silva do Casal², Jamim de Sousa Pereira³

Resumo: A Inteligência Artificial (IA) vem se consolidando como uma tecnologia emergente com grande potencial de transformação nos processos educacionais e administrativos. No contexto do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima – *Campus Boa Vista Zona Oeste* (IFRR/CBVZO), observa-se o uso crescente de ferramentas de IA por parte de estudantes e servidores, no entanto, ainda são inexistentes dados sistematizados sobre como essa tecnologia está sendo utilizada, quais plataformas são mais acessadas, com que finalidade, quais dificuldades os usuários enfrentam e quais riscos éticos e operacionais são percebidos nesse uso. Diante desse cenário, o presente projeto de natureza aplicada, com abordagem mista (quanti-qualitativa), tem como objetivo principal diagnosticar o uso da IA pelos estudantes e servidores do IFRR/CBVZO. A pesquisa teve início no mês de julho e será concluída até o final do mês de novembro (2025), tendo como instrumento a coleta de dados por meio de um questionário eletrônico estruturado, desenvolvido via Google Forms, com perguntas objetivas e discursivas. A aplicação está sendo direcionada a aproximadamente 520 estudantes dos cursos presenciais e aos 75 servidores do *campus* (docentes e técnicos administrativos). O instrumento de coleta aborda aspectos como familiaridade com a IA, plataformas utilizadas, finalidades de uso, frequência, dificuldades percebidas e conhecimentos sobre ética digital. A análise dos dados será feita em duas etapas: quantitativa, utilizando estatística descritiva (frequência, porcentagem e média), e qualitativa, com base na técnica de análise de conteúdo (Bardin, 2011; Minayo, 2009). A metodologia está fundamentada em autores como Creswell (2010), Gil (2017) e Severino (2016). Com base nos dados coletados, será elaborada uma proposta de capacitação institucional voltada ao uso ético, crítico e responsável da IA. A capacitação será fundamentada na literatura científica e obras especializadas, como os estudos de Moura e Carvalho (2023), Giraffa e Kohls-Santos (2023), Vicari (2018) e Unesco (2024). Entre os resultados esperados, destaca-se a sistematização de dados sobre o uso da IA no IFRR/CBVZO, e o desenvolvimento de uma formação institucional personalizada.

Palavras-chave: Inteligência Artificial; Diagnóstico; Utilização; *Campus Boa Vista Zona Oeste*; Ética.

¹Professor do IFRR/*Campus Boa Vista Zona Oeste*, nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio (Administração e Publicidade), Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio (Administração e Design Gráfico), Curso PROEJA-FIC (Assistente em Administração) e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública. Pesquisador associado do Grupo de Pesquisa em Gestão, Tecnologia e Inovação (GPGTI). E-mail: wilson.filho@ifrr.edu.br;

²Professora do IFRR/*Campus Boa Vista Zona Oeste*, nos Cursos Técnicos Integrados ao Ensino Médio (Administração), Cursos Técnicos Subsequentes ao Ensino Médio (Administração), Curso PROEJA-FIC (Assistente em Administração) e Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública. Pesquisadora associada do Grupo de Pesquisa em Gestão, Tecnologia e Inovação (GPGTI) E-mail: fernanda.casal@ifrr.edu.br;

³Estudante do IFRR/*Campus Boa Vista Zona Oeste*, no Curso Técnico em Publicidade Integrado ao Ensino Médio. E-mail: s.jamim@academico.ifrr.edu.br.