



VII FÓRUM DE
INTEGRAÇÃO

21 e 22 de novembro de 2018
Campus Novo Paraíso - Caracará-RR

IFRR 25 anos: Desenvolvimento
Tecnológico e Transformação Social



APLICAÇÃO DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO EM UMA INSTITUIÇÃO PRIVADA DE SAÚDE

Franciele Juliana Coimbra Lins¹ Lucelia Santos Sousa Gomes², Régia Cristina Macêdo da Siva³

RESUMO: O planejamento estratégico é elaborado de forma a se pensar e considerar a organização como um todo, é um instrumento fundamental para definir os rumos a serem seguidos pela empresa. Esta pesquisa surgiu com o objetivo de orientar os gestores de um hospital da iniciativa privada, a partir do desenvolvimento de um manual, a como elaborar e aplicar um planejamento estratégico. Para efetivação da proposta escolheu-se o Hospital da Mulher, localizado no Município de Boa Vista – RR. A proposta incluiu o envolvimento dos gestores do hospital para garantir um plano estratégico fundamentado em uma gestão em saúde participativa e contou com o apoio do Programa de Bolsa Acadêmica de Extensão _PBAEX, do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima, Campus Boa Vista. O trabalho apresenta uma abordagem qualitativa, perpassando a pesquisa-ação, própria para compreender e intervir na situação, e foi realizada através de multitécnicas: levantamento bibliográfico e documental, entrevistas, aplicação de roteiro observatório e investigativo e inserção de caixas de sugestões. Os resultados apresentados destacam que o planejamento estratégico contempla meios para atingir as metas da organização de longo prazo, envolvendo o ambiente interno e externo no qual a organização está inserida; aponta o negócio a ser empregado, como deve ser e qual sua influência no ambiente interno e externo, ajudando no desenvolvimento organizacional e servindo de ferramenta de apoio para os gestores dirigirem suas tarefas de forma eficiente e alcançarem o sucesso da empresa no mercado atuante. Constatou-se através de todo o processo de elaboração do planejamento estratégico, que os colaboradores do Hospital da Mulher desconheciam a existência de tal ferramenta, sendo possível apresentar-lhes os benefícios do seu uso. A pesquisa possibilitou, ainda, a elaboração de um manual orientador, impresso e em mídia, entregue aos gestores do hospital, com a finalidade de auxiliá-los no processo de gestão. Por fim, este trabalho, surge como fonte de pesquisa para estudos que envolvam a temática principal “planejamento estratégico”.

Palavras-Chave: Gestão em saúde, Planejamento Estratégico, Hospital.

Apoio financeiro: PBAEX/IFRR.

¹Bolsista do PBAEX - IFRR/*Campus* Boa Vista. E-mail: francoimbralins@gmail.com

²Professora do IFRR/*Campus* Boa Vista. E-mail: lucelia.sousa@ifrr.edu.br

³Professora do IFRR/*Campus* Boa Vista. E-mail: regiacrisadm@yahoo.com.br